

# **Sosialisasi pembuatan rekening online melalui BSI mobile dalam meningkatkan kemampuan melakukan transaksi online mahasiswa baru UIN Mataram**

**Lalu Jedi Muawari, Karmelia Sasmita Ningtias, Riska Sudianti, Prameswari Cuzenti Adinda, Selva**

*Ilmu Administrasi Bisnis, FISIPOL, Universitas Muhammadiyah Mataram*

[lalujedimuawari@gmail.com](mailto:lalujedimuawari@gmail.com)

## **Abstract**

Banks are financial institutions that function as intermediaries in financial activities and have the main function of collecting funds from the public and providing financial services such as providing credit, storing money, and various other financial services. Bank financial institutions in Indonesia are divided into two, namely conventional banks and sharia banks. Sharia banks are banks that carry out business activities based on sharia principles or principles of Islamic law. Bank Syariah Indonesia KCP Mataram Pejangik 1 helped create an online account book via BSI mobile for new students at Mataram State Islamic University with the aim of improving online transaction capabilities, providing a more modern banking experience, and responding to consumer demands for innovative and responsive financial services. The service method used is outreach to increase customers' ability to carry out online transactions among new students at Mataram State Islamic University (UIN). The results obtained from this service in the form of socialization, namely creating an online account via BSI Mobile on the Mataram State Islamic University Postgraduate campus, showed a high level of enthusiasm from the students who participated.

**Keywords:** online account creation; BSI mobile

## **Abstrak**

Bank adalah lembaga keuangan yang berfungsi sebagai perantara dalam kegiatan keuangan dan memiliki fungsi utama yaitu menghimpun dana dari masyarakat dan menyediakan layanan keuangan seperti pemberian kredit, penyimpanan uang, serta berbagai layanan keuangan lainnya. Lembaga Keuangan Bank yang ada di Indonesia dibedakan menjadi dua, yaitu Bank Konvensional dan Bank yang bersifat Syariah. Bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah atau prinsip hukum Islam. Bank Syariah Indonesia KCP Mataram Pejangik 1 membantu membuat buku rekening online melalui BSI mobile kepada mahasiswa baru Universitas Islam Negeri Mataram dengan tujuan meningkatkan kemampuan transaksi online, memberikan pengalaman perbankan yang lebih modern, dan menjawab tuntutan konsumen akan layanan keuangan yang inovatif dan responsif. Metode pengabdian yang dilakukan adalah sosialisasi meningkatkan kemampuan nasabah melakukan transaksi online pada mahasiswa baru Universitas Islam Negeri Mataram (UIN). Hasil yang didapatkan dari pengabdian berupa sosialisasi ini yaitu pembuatan rekening online melalui BSI Mobile di kampus Pascasarjana Universitas Islam Negeri Mataram menunjukkan tingkat antusiasme yang tinggi dari mahasiswa/i yang turut serta.

**Kata kunci:** pembuatan rekening online; BSI mobile

## **1. PENDAHULUAN**

Lembaga Keuangan Bank yang ada di Indonesia dibedakan menjadi dua, yaitu Bank Konvensional dan Bank yang bersifat Syariah. Bank syariah memiliki peran yang sama dengan bank konvensional, yaitu sama menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat. Namun terdapat satu hal yang membedakannya adalah prinsip syariah Islam, demokrasi ekonomi, serta prinsip kehati-hatian yang menjadi pedoman sistem operasi bank syariah itu sendiri.

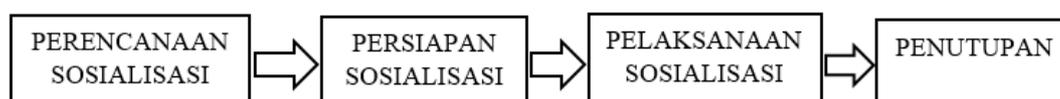
Berdasarkan UU no. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah atau prinsip hukum Islam. Prinsip syariah Islam yang dimaksud meliputi prinsip keadilan dan keseimbangan ('adl wa tawazun), kemaslahatan (maslahah), universalisme (alamiyah), dan tidak mengandung gharar, maysir, riba, kezaliman, dan benda haram, sebagaimana diatur dalam fatwa tersebut. dari Majelis Ulama. Indonesia.

Selain itu, UU Perbankan Syariah juga mengamanatkan bank syariah untuk selalu menjalankan fungsi sosial dan menjalankan fungsi seperti lembaga baitul mal. Lembaga Baitul Mal adalah lembaga yang menerima dana dari zakat, infaq, sedekah, hibah, atau dana sosial lainnya seta menyalurkannya kepada pengelola wakaf (nazhir) sesuai dengan kehendak pemberi wakaf (wakif). Dapat disimpulkan bahwa bank syariah merupakan suatu sistem perbankan yang dikembangkan atas dasar syariat-syariat islam. Selain itu di dalam perbankan syariah adanya larangan untuk meminjam sejumlah uang dengan adanya bunga atau bisa di sebut dengan riba serta terdapat larangan investasi untuk usaha-usaha yang dikategorikan haram sehingga penerapannya pasti berbeda dengan bank konvensional.

Bank Syariah Indonesia KCP Mataram Pejanggalik 1 membantu membuat buku rekening online melalui BSI mobile kepada mahasiswa baru Universitas Islam Negeri Mataram dengan tujuan meningkatkan kemampuan transaksi online, memberikan pengalaman perbankan yang lebih modern, dan menjawab tuntutan konsumen akan layanan keuangan yang inovatif dan responsif. Dengan BSI Mobile, mahasiswa baru Universitas Islam Negeri Mataram dapat merasakan manfaat penghematan waktu dan tenaga, yang sebelumnya mungkin digunakan untuk pergi ke bank atau ATM.

## 2. METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan sosialisasi bertempat pada kampus Pascasarjana Universitas Islam Negeri Mataram jl. Pendidikan No.35, Dasan Agung Baru, Kec. Selaparang, Kota Mataram, Nusa Tenggara Bar. 83125 dan dilaksanakan pada hari senin hingga kamis. Waktu pelaksanaan pada jam yaitu 09.00 hingga jam pulang yaitu 16.00. Selama pelaksanaan mendapatkan pembimbing dari team funding. Kegiatan ini dalam rangka meningkatkan kemampuan nasabah melakukan transaksi online pada mahasiswa baru Universitas Islam Negeri Mataram (UIN). Adapun desain dan prosedur dari pengabdian yang dilaksanakan dapat dilihat pada Gambar 1 berikut:



**Gambar 1.** Diagram Tahap Pengabdian

Tahap 1: Perencanaan Sosialisasi

Tahap ini merupakan agenda awal dalam pelaksanaan sosialisasi untuk memastikan tempat dan waktu sosialisasi yang akan dilaksanakan.

## Tahap 2: Persiapan Sosialisasi

Tahap ini dilakukan dengan mempersiapkan kode promo yang akan digunakan dalam membuat rekening online dan mempersiapkan form pembukaan rekening untuk berjaga jaga seperti tidak dapat diakses melalui BSI Mobile.

## Tahap 3: Pelaksanaan Sosialisasi

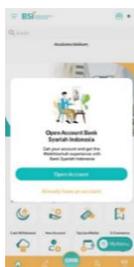
Pelaksanaan sosialisasi dilakukan dengan cara menjelaskan dan mendampingi mahasiswa baru UIN Mataram dalam mengakses BSI Mobile dalam pembuatan rekening online.

## Tahap 4: Penutupan

Penutup

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Paparkan Pelaksanaan sosialisasi dengan metode tersebut berjalan selama 5 hari bertempat di kampus Pascasarjana Universitas Islam Negeri Mataram Jl. Pendidikan No.35. Mahasiswa/i terlihat antusias dalam mengikuti kegiatan sosialisasi ini. Hal yang disampaikan terkait tentang langkah langkah dalam pembuatan rekening online melalui BSI Mobile. Berikut langkah langkah dalam pembuatan rekening online dan beberapa dokumentasi kegiatan yang telah dilakukan.



**Gambar 2.** Langkah Pembuatan Rekening

Menu pertama yang di tampilkan pada aplikasi BSI mobile adalah menu pembuatan akun bagi yang belum mempunyai rekening BSI dan menu Aktifasi bagi yang sudah mempunyai rekening BSI.



**Gambar 3.** Langkah Pembuatan Rekening

Ketika sudah memilih pembukaan akun akan muncul menu selamat datang dari bank syariah indonesia kemudian klik lanjutkan



**Gambar 4.** Akad Dan Pengertian

Kemudian muncul menu penjelasan tentang akad dan pengertian di bank syariah yang membedakan dengan bank konvensional. Tentu dengan membuka rekening di BSI akan mendapatkan rekening transaksi yang sesuai dengan prinsip prinsip dalam agama islam



**Gambar 5.** Memilih Jenis

Kemudian menu pilihan antara memilih rekening easy wadiah atau mudharabah yang memedakan dari kedua jenis tabungan ini adalah easy wadiah menggunakan prinsip titip, sedangkan easy mudharabah menggunakan prinsip bagi hasil dimana nasabah mendapatkan keuntungan dari hasil pengelolaan dari bank sesuai dengan porsi kesepakatan



**Gambar 6.** Memilih Kartu ATM

Memilih jenis kartu ATM yg akan digunakan ada beberapa jenis kartu yang ditawarkan yang membedakan adalah jumlah tansaksi harian yang didapatkan nasabah ketika memilih kartu tersebut



**Gambar 7.** Mengisi Data Diri

Mengisi data diri seperti alamat email, no telepon , kode promo bila ada dan kode captcha bertujuan menginput data nasabah



**Gambar 8.** Memasukan Kode OTP

Memasukan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS untuk memastikan nomor telepon yang digunakan adalah benar dari nasabah



**Gambar 9.** Langkah Pembuatan Rekening

Kemudian menyiapkan data diri yang dibutuhkan seperti KTP dan NPWP bila ada



**Gambar 10.** Foto KTP

Kemudian foto KTP secara jelas dan disesuaikan dengan kolom yang sudah ditentukan



**Gambar 11.** Mengisi Informasi Pribadi

Kemudian Mengisi data diri seperti no NIK nama lengkap nama ibu kandung tempat lahir dan tanggal lahir



**Gambar 12.** Mengisi Alamat Pribadi

Mengisi alamat pribadi sesuai dengan yang di KTP dari provinsi, kabupaten/kota, kecamatan desa/kelurahan dan kode pos



**Gambar 13.** Mengisi Informasi Pribadi

Mengisi informasi pribadi seperti jenis kelamin, status pernikahan, agama, dan pendidikan terakhir



**Gambar 14.** Verifikasi Wajah dan KTP

Foto wajah dan KTP secara jelas dan disesuaikan dengan kolom yang tersedia



**Gambar 15.** Verifikasi Wajah

Foto wajah secara jelas dan disesuaikan dengan bingkai pada aplikasi



**Gambar 16.** Foto NPWP

Foto NPWP dengan jelas jika memiliki dan jika tidak boleh di skip dengan mengklik saya tidak memiliki NPWP



**Gambar 17.** Foto Tanda Tangan

Foto tanda tangan dengan jelas dikertas putih kosong dan disesuaikan kamera di aplikasi



**Gambar 18.** Memasukan Informasi Pekerjaan

Mengisi data pekerjaan, jabatan, penghasilan perbulan, nama perusahaan, bidang usaha mulai bekerja dari kapan dan nomor handphone perusahaan tempat bekerja



**Gambar 19.** Memasukan Informasi Rekening

Mengisi tujuan pembukaan rekening, sumber dana, kisaran transaksi perbulan dan kantor cabang yang di pilih



**Gambar 20.** Menyetujui Syarat Dan Ketentuan

Mengecek Kembali apakah sudah mengisi data dengan benar jika sudah, mencentang syarat dan ketentuan bank syariah Indonesia yang berlaku



**Gambar 21.** Langkah Pembukaan Rekening

Muncul akad kemudian klik setuju dengan mestujui maka semua syarat dan ketentuan yang sudah ada wajib dipatuhi oleh nasabah



**Gambar 22.** Langkah Terakhir Pembuatan Rekening

Pembukaan rekening selesai kemudian memilih dua opsi antara video call dengan customer service dan datang langsung ke kantor cabang yang dipilih



**Gambar 23.** Kegiatan Pembukaan Rekening Online

Berdasarkan hasil sosialisasi tersebut di dapatkan bahwa mahasiswa/i dalam melakukan pembukaan rekening online berjalan dengan lancar namun ada beberapa mahasiswa yang memiliki kendala seperti jaringan, paket data, dan kapasitas memori hpnya tidak bisa untuk mendownload BSI mobile. Kemudian dilakukan diskusi dengan para mahasiswa/i untuk meminta kepada temannya hotspot dan jika kapasitas memorinya tidak memadai kami menyarankan untuk mengisi form pembukaan rekening.

#### 4. SIMPULAN

Pelaksanaan sosialisasi mengenai pembuatan rekening online melalui BSI Mobile di kampus Pascasarjana Universitas Islam Negeri Mataram menunjukkan tingkat antusiasme yang tinggi dari mahasiswa/i yang turut serta. Materi yang disampaikan fokus pada langkah-langkah praktis dalam membuka rekening online melalui aplikasi BSI Mobile. Secara keseluruhan, kegiatan sosialisasi ini dapat dianggap berhasil karena mayoritas mahasiswa/i dapat menjalankan langkah-langkah pembukaan rekening online dengan lancar. Meskipun ada beberapa kendala teknis, kolaborasi dan solidaritas antar mahasiswa/i mampu mengatasi hambatan tersebut. Sosialisasi ini tidak hanya memberikan pengetahuan praktis tetapi juga memupuk semangat kerjasama dan dukungan di antara peserta.

#### 5. REFERENSI

- Bank Syariah Indonesia (BSI). "Sejarah Bank Syariah Indonesia" dalam <https://www.bankbsi.co.id>
- Bank Syariah Indonesia (BSI). "Visi dan Misi" dalam <https://www.bankbsi.co.id>
- Cahyana, I. (2019). Sistem Layanan Digital perbankan Syariah Studi Kasus Pembukaan Rekening Tabungan faedah berbasis E-FROM Pada BRISyariah Ke Semarang. Semarang: Jurnal.
- Kasmir. (2015). Dasar-dasar Perbankan. Jakarta : Rajawali Pers
- Setiawan, R. A. (2019). Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Sikap Penggunaan Teknologiterhadap Minat Nasabah Menggunakan Internet Bankingdengan Persepsi Manfaat (Use Usefulness) Sebagai Variabel Intervening (Doctoral dissertation, IAIN SALATIGA).
- Ramadhani, S., & Indra, A. P. (2022). Upaya Bank Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Melalui Kegiatan Canvassing Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Medan Marelan. Center of Knowledge: Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian Masyarakat, 209-215.